

METRYKA DOKUMENTU



TYTUŁ:	REGULAMIN OGÓLNY PŁYWAŁNI WODNIK W PANIÓWKACH
WERSJA:	3.0
PODSTAWA ZATWIERDZENIA:	Uchwała Zarządu nr 13/2026 z dnia 19 października 2026 r.

HISTORIA ZMIAN

Data	Wersja	Opis wprowadzonej zmiany
29.01.2026	1.0	Nowa regulacja
26.02.2026	2.0	Aktualizacja
19.10.2026	3.0	Doprecyzowano sposób naliczania opłat związanych z wydawaniem transponderów (zmieniono § 3. Ust. 3), uwzględniono zasady korzystania z systemu rozliczania czasu pobytu na obiekcie (zmieniono § 3. Ust. 4), doprecyzowano zasady wykonywania zdjęć i nagrań wideo na terenie obiektu (dodano § 9. Ust. 12), doprecyzowano sposób oraz procedurę zgłaszania skarg dotyczących funkcjonowania obiektu i świadczonych usług (zmieniono dodano § 12. Ust. 4).

REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI WODNIK W PANIÓWKACH

ROZDZIAŁ I. PRZEPISY WSTĘPNE I DEFINICJE

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z obiektu Pływalni Wodnik w Paniówkach, prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności i bezpieczeństwa.
2. Podstawą prawną niniejszego Regulaminu są w szczególności:
 - a. Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych;
 - b. Kodeks Cywilny;
 - c. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tzw. Standardy Ochrony Małoletnich).
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. **Zarządzający** – Pływalnia Wodnik Sp. z o.o.;
 - b. **Obiekt** – budynek pływalni wraz z infrastrukturą towarzyszącą przy ul. Gliwickiej 11B;
 - c. **Strefa Płatna** – obszar Obiektu za bramkami wejściowymi (szatnie, hale basenowe, strefy atrakcji), dostępny po wykupieniu biletu;
 - d. **ESOK** – Elektroniczny System Obsługi Klienta (system bramek i transponderów/pasków);
 - e. **Personel** – pracownicy obsługi, ratownicy wodni oraz ochrona obiektu.

§ 2.

1. Pływalnia jest czynna:
 - a. od poniedziałku do soboty w godzinach: **06:00 – 21:30**;
 - b. niedziele w godzinach: **08:00 – 21:30**.
 - c. w święta w godzinach otwarcia pływalni.
2. Ostatnie wejście na Pływalnię możliwe jest najpóźniej na **30 minut** przed zamknięciem Obiektu. Użytkownicy zobowiązani są do opuszczenia niecek basenowych na 15 minut przed zamknięciem Obiektu.
3. Zarządzający zastrzega sobie prawo do czasowej zmiany godzin otwarcia lub wyłączenia części atrakcji z przyczyn technicznych, organizacji zawodów sportowych, realizacji usług wynikających z zawartych umów lub siły wyższej. Informacja o zmianach będzie podawana w ogłoszeniach przy kasach oraz na stronie internetowej.

ROZDZIAŁ II. ZASADY WSTĘPU I PŁATNOŚCI

§ 3.

1. Maksymalna liczba osób przebywających jednocześnie w strefie płatnej obiektu (hala basenowa wraz z zapleczem sanitarno-szatniowym) wynosi 130 osób. W przypadku osiągnięcia limitu, obsługa obiektu wstrzymuje sprzedaż biletów i wydawanie transponderów do momentu opuszczenia strefy płatnej przez odpowiednią liczbę osób. Personel ma prawo do czasowego ograniczenia wstępu bez podania dodatkowej przyczyny, kierując się względami bezpieczeństwa.
2. Wstęp do Strefy Płatnej odbywa się na podstawie transpondera (zegarka) ESOK, wydawanego w kasie po opłaceniu biletu lub weryfikacji karty abonamentowej/partnerskiej.
3. Czas pobytu naliczany jest od momentu wydania transpondera Użytkownikowi do momentu jego zwrotu w kasie przy wyjściu z obiektu.
4. Opłata za bilet obejmuje:
 - a. Pierwsze 60 minut pobytu (płatne z góry, bezzwrotne);
 - b. Dodatkowe 10 minut techniczne przeznaczone na przebranie się.
5. Po przekroczeniu opłaconego czasu, system nalicza dopłatę za każdą minutę zgodnie z aktualnym Cennikiem.
6. Zgubienie lub zniszczenie transpondera ESOK skutkuje naliczeniem opłaty karnej w wysokości określonej w Cenniku.

§ 4.

1. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osób pełnoletnich.
2. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie podopiecznego oraz za szkody przez niego wyrządzone.
3. Grupy zorganizowane (szkolne, sekcje pływackie) wchodzi na Pływalnię pod nadzorem opiekuna Grupy. Na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczestników.
4. Szczegółowe zasady dla grup zorganizowanych określa odrębny *Regulamin dla Grup Zorganizowanych*.

§ 5.

Wstęp na Pływalnię jest zabroniony osobom:

1. Których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych substancji o podobnym działaniu.
2. Posiadającym otwarte rany, skaleczenia, widoczne choroby skóry (grzybica, liszaje), o ile nie przedstawia zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli.
3. Których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Użytkowników lub higieny Obiektu.
4. Agresywnym lub naruszającym porządek publiczny.

ROZDZIAŁ III. ZASADY KORZYSTANIA Z SZATNI I HIGIENA

§ 6.

1. W holu głównym obowiązuje bezwzględny nakaz zmiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe (klapki). Obuwie zewnętrzne oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni odzieżowej.
2. W szatniach Strefy Płatnej Użytkownik ma obowiązek przebrać się w strój kąpielowy. Zmiana odzieży musi odbywać się wyłącznie w przeznaczonych do tego kabinach przebieralni.
3. Na terenie szatni oraz w ciągach komunikacyjnych obowiązuje bezwzględny zakaz poruszania się nago. Poza kabiną przebieralni, Użytkownik zobowiązany jest do przebywania w stroju kąpielowym lub okryciu (np. ręcznik, szlafrok).
4. Powyższy zakaz podyktowany jest dbałością o komfort wszystkich użytkowników oraz realizacją Standardów Ochrony Małoletnich na Pływalni Wodnik. Naruszenie tego punktu, ze względu na obecność dzieci na terenie obiektu, będzie traktowane jako rażące naruszenie regulaminu i może skutkować nakazem opuszczenia pływalni bez zwrotu kosztów wstępu.
5. Użytkownik ma obowiązek przechowywać odzież w szafce, którą należy zamknąć przy użyciu transpondera.
6. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, dokumenty, biżuterię, pieniądze i sprzęt elektroniczny pozostawione w szafkach, jeżeli nie zostały one zdeponowane w bezpiecznym depozycie lub jeśli szafka nie została prawidłowo zamknięta przez Użytkownika.

§ 7.

1. Przed wejściem do hali basenowej każdy Użytkownik ma bezwzględny obowiązek dokładnego umycia całego ciała mydłem pod natryskiem (również po skorzystaniu z toalety w trakcie pobytu).
2. Na Pływalni obowiązuje czysty, przylegający do ciała strój kąpielowy:
 - a. Dla kobiet: strój jedno- lub dwuczęściowy;
 - b. Dla mężczyzn: kąpielówki przylegające (slipki, spodenki bez kieszeni);
 - c. Zabrania się wchodzenia do wody w szortach gimnastycznych, bieliźnie, odzieży wierzchniej.
3. Dzieci do lat 3 oraz osoby niesamodzielne muszą korzystać ze specjalnych pieluchomajtek przeznaczonych do kąpieli.
4. Na Pływalni Wodnik nie ma obowiązku noszenia czepków kąpielowych, jednak ze względów higienicznych zaleca się ich stosowanie lub ściśle spięcie długich włosów.

ROZDZIAŁ IV. BEZPIECZEŃSTWO I ZAKAZY

§ 8.

1. Nad bezpieczeństwem osób przebywających w wodzie czuwają ratownicy wodni. Użytkownicy mają obowiązek bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
2. Sygnał dźwiękowy (gwizdek) ratownika oznacza nakaz natychmiastowego wyjścia z wody lub zaprzestania określonej czynności.
3. Wszystkie zajęcia zorganizowane oraz nauka pływania mogą odbywać się wyłącznie w obecności ratownika.

§ 9.

Na terenie hal basenowych i szatni zabrania się:

1. Biegania, popychania i wrzucania innych osób do wody.
2. Skakania do wody z brzegów basenu (skoki ze słupków startowych dozwolone są wyłącznie za zgodą ratownika).
3. Wnoszenia przedmiotów szklanych, ostrych oraz innych mogących stanowić zagrożenie.
4. Poruszania się nago oraz podejmowania czynności naruszających intymność innych osób (zobowiązuje się Użytkowników do korzystania z kabin przebieralni oraz używania stroju kąpielowego lub ręcznika/szlafroka w ciągach komunikacyjnych).
5. Spożywania żywności i zucia gumy (poza miejscami do tego wyznaczonymi, np. strefa bistro).
6. Palenia tytoniu, używania e-papierosów oraz spożywania alkoholu.
7. Hałasowania, używania wulgaryzmów i zachowań nieobyczajnych.
8. Ze względu na konieczność utrzymania pełnej drożności dróg ewakuacyjnych, wprowadza się bezwzględny zakaz wnoszenia wózków dziecięcych do Strefy Płatnej (szatnie, hale basenowe) oraz pozostawiania ich w korytarzach komunikacyjnych; wózki należy pozostawić w samochodzie lub w miejscu wskazanym przez pracownika kas. Noworodki i niemowlęta mogą być wnoszone na teren szatni w nosidełkach, które na czas pobytu w wodzie należy pozostawić w bezpiecznym miejscu (np. na górnej powierzchni szafek ubraniowych).
9. Wprowadzania zwierząt (z wyjątkiem psów asystujących, po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą – jednak bez prawa wstępu psa do niecki basenowej).
10. Prowadzenia działalności zarobkowej (np. prywatne lekcje pływania) bez pisemnej zgody Zarządzającego.
11. Fotografowania i filmowania innych osób bez ich zgody (zgodnie z RODO i ochroną wizerunku).
12. Wykonywanie zorganizowanych sesji zdjęciowych, nagrań wideo oraz prowadzenie działań fotograficznych i filmowych w celach komercyjnych, promocyjnych, reklamowych lub marketingowych bez uprzedniego uzyskania zgody Zarządzającego.

§ 10.

Korzystanie ze zjeżdżalni i atrakcji wodnych odbywa się zgodnie z instrukcjami stanowiskowymi umieszczonymi przy tych urządzeniach. W szczególności nakazuje się stosowanie do sygnalizacji świetlnej na zjeżdżalniach.

ROZDZIAŁ V. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

§ 11.

1. Personel Pływalni jest przeszkolony w zakresie "Standardów Ochrony Małoletnich" obowiązujących na Obiekcie.
2. W przypadku zaobserwowania sytuacji mogącej świadczyć o krzywdzeniu dziecka lub zachowaniu zagrażającym jego dobru, personel ma obowiązek podjąć interwencję zgodnie z wewnętrzną procedurą, włącznie z powiadomieniem odpowiednich służb.

3. Zakazuje się przebywania osób dorosłych z dziećmi w kabinach przebieralni i toaletach, chyba że jest to opiekun prawny lub faktyczny dziecka wymagającego pomocy przy czynnościach higienicznych.

ROZDZIAŁ VI. PRZEPISY KOŃCOWE

§ 12.

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody w mieniu Pływalni (np. zgubienie kluczyka, uszkodzenie suszarki, zanieczyszczenie wody wymagające jej wymiany/czyszczenia).
2. W przypadku zanieczyszczenia wody odchodami, sprawca (lub jego opiekun) może zostać obciążony kosztami wymiany wody, czyszczenia niecki oraz przestoju obiektu, zgodnie z wyceną szkody.
3. Obiekt jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Zasady monitoringu określa klauzula informacyjna RODO dostępna w kasie.
4. Skargi i wnioski można składać drogą mailową na adres: biuro@wodnik-paniowki.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy wymienione w § 1.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Prezes Zarządu Pływalni Wodnik.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

