ZAŁĄCZNIK NR 1 do Zarządzenia nr 9/11/2026 Prezesa Zarządu Pływalnia Wodnik Sp. z o.o. z dnia 13 listopada 2026 r.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA PODARUNKOWEGO

Pływalni Wodnik w Paniówkach

TEKST JEDNOLITY – stan na dzień 13 listopada 2026 r.

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i realizacji Voucherów Podarunkowych (zwanych dalej „Voucherami").
2. Wystawcą Vouchera jest Pływalnia Wodnik Sp. z o.o., ul. Gliwicka 11B, 44-177 Paniówki, NIP: 9691602550 (zwana dalej „Wystawcą").
3. Nabywcą jest osoba fizyczna lub prawna nabywająca Voucher od Wystawcy.
4. Użytkownikiem jest każdorazowy posiadacz Vouchera, przedstawiający go do realizacji.
5. Voucher jest dokumentem na okaziciela, posiadającym unikalny numer identyfikacyjny.
6. Wystawca nie weryfikuje tożsamości osoby posługującej się Voucherem i nie ponosi odpowiedzialności za jego użycie przez osoby nieuprawnione w przypadku jego utraty przez Nabywcę.

§ 2
ZASADY NABYWANIA VOUCHERÓW

1. Minimalna wartość nominalna zakupu Vouchera wynosi 100,00 zł.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher kwoty równej wartości nominalnej. Płatności można dokonać w kasie pływalni lub przelewem na konto bankowe Wystawcy.
3. Voucher dostępny jest w formie:

a) papierowej do odbioru w kasie lub wysyłki pocztą;

b) elektronicznej – wysłanej na wskazany adres e-mail.

4. W przypadku zakupu zdalnego (internetowego), Voucher zostaje wysłany (pocztą lub mailem) po zaksięgowaniu wypłaty na koncie Wystawcy.
5. Nabywca w chwili zakupu otrzymuje dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT), który jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

§ 3
ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Voucher upoważnia do korzystania z usług Pływalni Wodnik, takich jak: a) basen, b) siłownia, c) zajęcia AQUA Fitness, d) indywidualne zajęcia nauki pływania.
2. W przypadku indywidualnych zajęć nauki pływania wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu u instruktora. Nieodwołanie rezerwacji na 24 godziny przed ustalonym terminem skutkuje uznaniem usługi za zrealizowaną i pobraniem środków z Vouchera.
3. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu. Data ważności widnieje na Voucherze. Termin ten nie podlega przedłużeniu.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie Vouchera (w formie fizycznej lub elektronicznej) pracownikowi recepcji przed rozpoczęciem korzystania z usług.
5. Voucher jest wielokrotnego użytku (tzw. Voucher Kwotowy) do wyczerpania limitu środków. W przypadku, gdy wartość usługi jest wyższa od środków na Voucherze, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą. Środki niewykorzystane w okresie ważności Vouchera przepadają i nie podlegają zwrotowi.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera, jeśli upłynął termin jego ważności lub uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie numeru identyfikacyjnego.
7. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
8. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie Vouchera po jego przekazaniu Nabywcy. Duplikaty nie będą wydawane.

§ 4
REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Vouchera rozpatrywane będą przez Wystawcę po złożeniu pisemnego wniosku przez Nabywcę lub Użytkownika.
2. Podstawą reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT) wydanego przy zakupie Vouchera.

§ 5
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I SYTUACJE SZCZEGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych Nabywców jest Pływalnia Wodnik Sp. z o.o. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży, obsługi Vouchera oraz ewentualnych procesów reklamacyjnych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku czasowego wyłączenia obiektu z użytkowania z przyczyn niezależnych od Wystawcy (np. przerwa technologiczna, awaria, obostrzenia prawne lub sanitarne), Wystawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Voucherów w tym okresie.

Decyzję o ewentualnym przedłużeniu ważności Vouchera o czas zamknięcia obiektu podejmuje Wystawca.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i go akceptuje.
2. Realizacja usług odbywa się według cennika i zasad obowiązujących w Pływalni Wodnik w dniu realizacji usługi.
3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.wodnik-paniowki.pl oraz w kasie Pływalni.
4. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przed zmianą.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

_____
Małgorzata Wagner
Prezes Zarządu

Załącznik 1 do Regulaminu korzystania z vouchera podarunkowego

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO"), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Pływalnia Wodnik Sp. z o.o. z siedzibą w Paniówkach przy ul. Gliwickiej 11B, 44-177 Paniówki, wpisana do rejestru przedsiębiorców, posiadająca numer NIP: 9691602550.

2. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem: • listownie na adres siedziby: ul. Gliwicka 11B, 44-177 Paniówki; • elektronicznie na adres e-mail: biuro@wodnik-paniowki.pl

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: • Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży Vouchera Podarunkowego (w tym jego dostarczenie drogą elektroniczną lub pocztową) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy). • Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych (faktur) oraz obsługa reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. • Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (np. windykacja należności, obrona przed roszczeniami konsumenckimi) – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. • Rezerwacja i realizacja usług indywidualnych (np. nauki pływania), jeśli dotyczy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, tj.: • podmiotom obsługującym systemy informatyczne i hostingowe (np. dostawca poczty e-mail przy wysyłce Vouchera elektronicznego); • podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne; • operatorom pocztowym i firmom kurierskim (w przypadku wyboru wysyłki tradycyjnej).

5. Państwa dane będą przechowywane przez okres: • niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i wykorzystania Vouchera (okres ważności Vouchera – 6 miesięcy); • wymagany przepisami prawa podatkowego i o rachunkowości (obecnie 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku); • niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (zgodnie z Kodeksem cywilnym).

6. Posiadają Państwo prawo do: • dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii; • sprostowania (poprawiania) swoich danych; • usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania (w przypadkach określonych w RODO); • przenoszenia danych; • wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem (dane kontaktowe w pkt 1 i 2).

7. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zakupu Vouchera w formie zdalnej (wysyłkowej/elektronicznej) lub otrzymania faktury VAT. Brak podania danych może skutkować niemożnością zawarcia umowy lub wystawienia faktury. W przypadku zakupu Vouchera anonimowo w kasie (bez faktury imiennej), podanie danych nie jest wymagane.